

環境省ネット・ゼロ・エネルギーハウス（ZEH）化による  
集合住宅（低層・中層）における低炭素化促進事業  
定期アンケート（第1回）に関する調査結果報告書

<集合住宅入居者様からの回答>

## 1. アンケート調査の方法

### ■ アンケート調査の目的

本調査は、環境省の補助金事業「ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス（ZEH-M）化による集合住宅（低層・中層）における低炭素化促進事業」の一環として実施したものです。

ネット・ゼロ・エネルギー（ZEH）化された集合住宅の評価やエネルギー使用状況を調査し、今後の ZEH 住宅の普及等に役立てることを目的としています。

### ■ 対象者

居住者 765 名（室）

H30 年度補助金事業を活用し、全国でネット・ゼロ・エネルギー・ハウス（ZEH）として建設された集合住宅にお住まいの皆様

### ■ 調査方法

郵送によるアンケートの送付

### ■ 調査期間

R1 年 9 月 27～R1 年 11 月 15 日

### ■ 回収率

回収数 331 件 回収率 43%

### ■ 回答者属性

#### 外皮基準の評価に係る地域区分

(人)

	1 地域	2 地域	3 地域	4 地域	5 地域	6 地域	7 地域	8 地域	計
回答人数	16	9	0	0	93	213	0	0	331

#### 家族構成

(人)

	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	不明	計
回答人数	153	133	30	7	3	5	331

## 2. アンケート結果

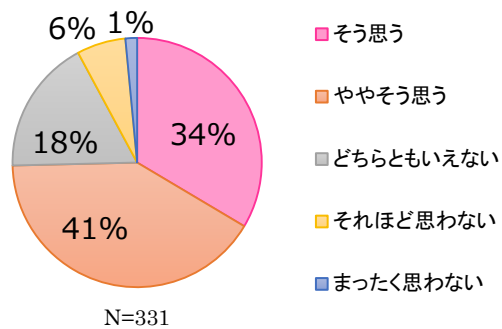
### 1. ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス (ZEH) 集合住宅に移り住んでから実感している事について。

ZEH 集合住宅の住環境については 7 割以上の方が快適と思っています。

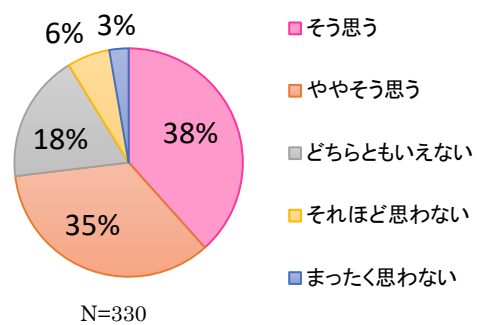
室温、湿度（湿気、カビなど）の快適さについて

室温が快適に保たれているかについての問いに対し 75%の方が、また、湿度（湿気、カビなど）が少ないかの問いについても 73%の方が肯定的な回答をしています。高断熱高気密の外皮性能、高効率換気の良さが影響していると考えられます。

#### [室温] Q.室温が快適に保たれているか



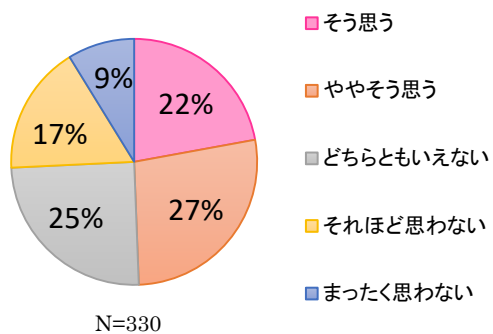
#### [湿度] Q.湿気、カビが少ないか



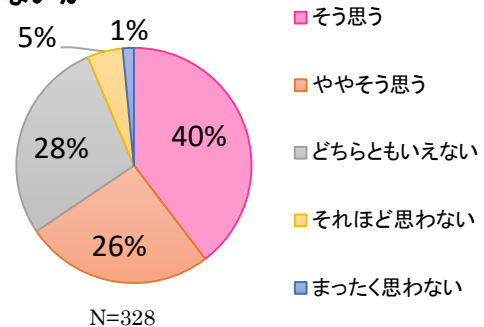
騒音が気にならなくなったかの問いについては、回答にばらつきはあるものの、およそ 50%の方があまり気にならなくなったと思うと回答しています。

部屋の照明の明るさについては、66%の方が、今までの照明と明るさは変わらないと回答している事から、LED になっても、明るさの感じ方は変わらないと感じられているようです。

#### [騒音] Q.騒音が気にならなくなったか

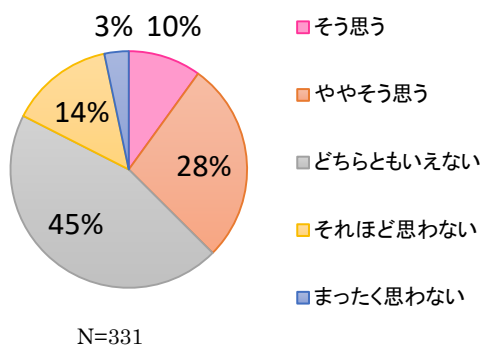


#### [照明] Q.部屋の照明の明るさはかわらないか

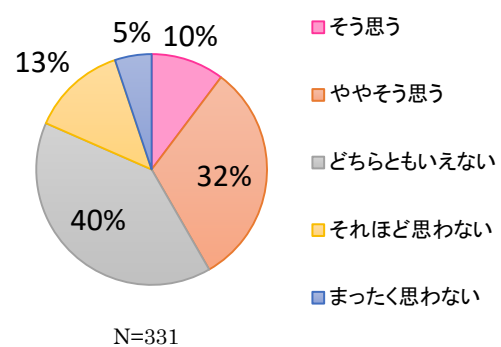


日頃の行動で環境への配慮や、エネルギーについての関心の高さについて約40%の方が「そう思う」「ややそう思う」と回答している事から、環境に配慮する行動をとる様になった方や、エネルギーに関心を持つ方が、増えたという事がわかります。

**Q.日頃の行動で環境に配慮するようになったか**



**Q.エネルギーに関心を持つようになったか**



**①電気代が以前と比べて [N=317]**

61%の方が料金は「安くなった」と回答しています。

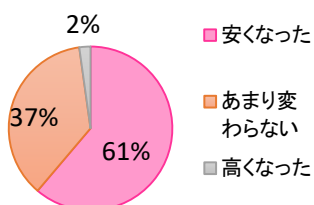
**②ガス代が以前と比べて [N=307]**

42%の方が料金は「安くなった」と回答しています。

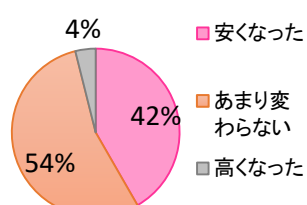
**③灯油代が以前と比べて [N=225]**

21%の方が料金は「安くなった」と回答していますが、もともと使っていなかったの  
で、「あまり変わらない」という回答が77%となっています。

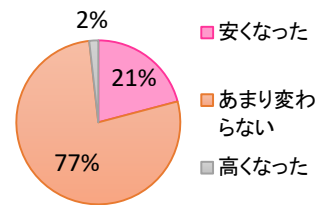
**Q.電気代について**



**Q.ガス代について**



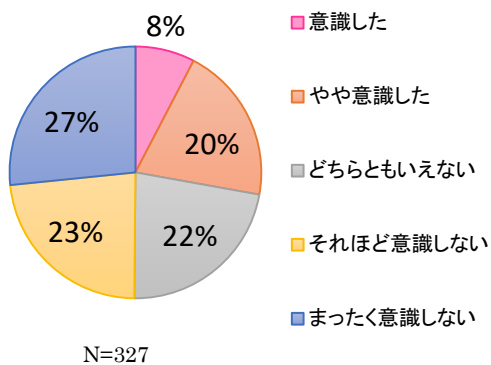
**Q.灯油代について**



## 2.ZEH 集合住宅が選択のポイントになったかについて

今のお住まいを選ぶ時に ZEH 集合住宅であることが選択のポイントになったかの問いに対し、28%の方が ZEH 集合住宅である事が選択のポイントとなっていると回答しています。今後は、広報活動などを通じ、より広く社会に脱炭素を目指す ZEH 集合住宅について浸透させていく必要があります。

### Q.ZEHが選択のポイントになったか



## 3.お住まいの人数と、年齢構成別の人数、ペットの有無について

### ①ご家族の人数 [N=326]

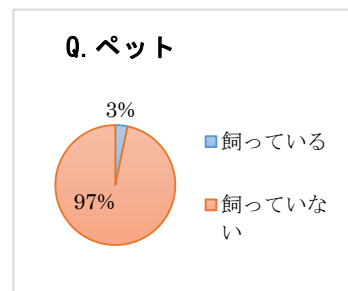
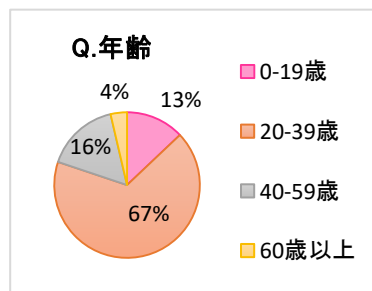
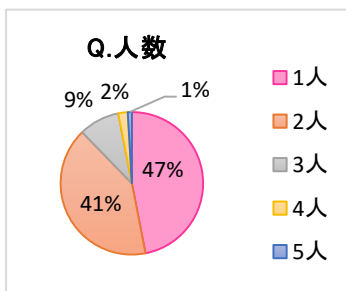
単身者、2人住まいが 88%を占めていることがわかりました。

### ②ご家族の年齢構成別人数

20歳～39歳が 67%を占めている事がわかりました。また、0～19歳も 13%を占め、比較的若い人が住んでいる傾向にありました。

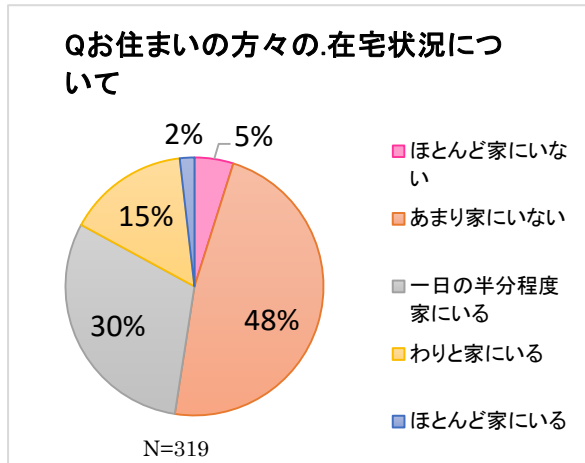
### ③ペット（犬、猫など）を飼っていますか [N=310]

新築という事もあり、ペット不可賃貸が多いのではないかと推察されます。



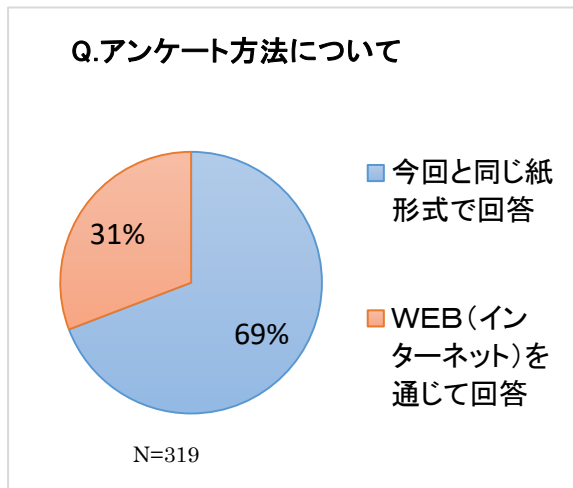
#### 4.お住まいの方々の平均的な在宅状況について

単身者や2人住まいの若い方が多い事もあり、在宅状況については、「ほとんど家にいない」、「あまり家にいない」という方が53%となりました。



#### 5.次回からのアンケート方法について

69%の方が今回と同様、紙媒体での実施を希望しています。



以上